



Associazione Città Virtuosa
Via Aurora, 21 - 00042 Anzio (RM)
CF: 97793440583
P.IVA: 15509981005

Condizioni generali di utilizzo del Sito <http://www.terrafermamercacontadino.it>

1. Oggetto

- 1.1. Le presenti condizioni generali stabiliscono le condizioni e modalità di utilizzo del sito <http://www.terrafermamercacontadino.it> (il "Sito") e definiscono i diritti e gli obblighi delle parti messe in relazione sul Sito o utilizzanti i servizi offerti sul Sito (i " Servizi ").
- 1.2. Il Sito è un mercato virtuale che consente agli utenti di creare, gestire, approvvigionare e aderire al circuito Terraferma - Mercato Contadino del Litorale Laziale (il " Circuito ") al fine di acquistare e vendere alimenti o qualsiasi altro bene di consumo (i " Prodotti ").
Il Circuito Terraferma è una rete di piccoli produttori agricoli con o senza certificazione biologica dislocati nei territori di Anzio, Nettuno, Latina e comuni limitrofi. Il Circuito nasce dall'esigenza di valorizzare i prodotti agricoli del territorio (i " Produttori "), offrire al pubblico prodotti locali di qualità, promuovere modelli di produzione e consumo responsabili. Lo scopo è creare una comunità "Amici di Terraferma" (i "Membri"), che possa trovare all'interno di un unico strumento, il Sito, la possibilità di effettuare ordini, far parte di gruppi di acquisto, aver accesso a informazioni dettagliate sui prodotti e sulle aziende, rimanere aggiornati su eventi e iniziative, ricevere agevolazioni e sconti a cui non potrebbero accedere altrimenti.
- 1.3. Il Sito è creato e sviluppato dall'Associazione Città Virtuosa A.P.S. (l' "Associazione"), che ne assicura la gestione e l'animazione. L'Associazione si occupa del Sito, delle vendite operate dal Sito (le " Vendite ") e di coordinare, alla data da lui prestabilita, la consegna ai Membri dei Prodotti ordinati ai Produttori. Ogni utente che naviga sul Sito deve effettuare la registrazione al Sito per diventare Membro e utilizzare i Servizi. Membri, Produttori e Associazione sono di seguito definiti congiuntamente: gli " Utilizzatori ". L'Associazione mette a disposizione il Sito e gli strumenti tecnici che consentono ai Produttori di fare offerte di vendita e ai Membri di accettare tali offerte. I Produttori sono Soci dell'Associazione per godere del diritto di vendere i propri Prodotti tramite il Sito.
- 1.4. Le presenti condizioni generali sono accessibili e stampabili in qualsiasi momento attraverso un link diretto sulla homepage del Sito. Le condizioni particolari di utilizzo del Sito, applicabili ai soli Produttori e all'Associazione, così come l'informativa sulla privacy relativa al trattamento dei dati personali detenuti dall'Associazione e per l'utilizzo di cookie sul Sito, costituiscono parte integrante delle presenti condizioni generali e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.
- 1.5. Gli Utilizzatori prendono atto ed accettano che il Servizio di Pagamento sia gestito da una società terza e accettano le condizioni generali del Servizio di Pagamento tramite una casella da spuntare. In caso di contrasto tra le condizioni generali e/o particolari del Servizio di Pagamento da una parte, e le condizioni generali e/o particolari dell'Associazione d'altra parte, quest'ultime prevalgono, tranne nel caso in cui la legge imponesse l'applicazione delle condizioni generali e/o particolari del Servizio di Pagamento.



Associazione Città Virtuosa
Via Aurora, 21 - 00042 Anzio (RM)
CF: 97793440583
P.IVA: 15509981005

2. Titolare del Sito

- 2.1. Il titolare del Sito è l'Associazione Città Virtuosa, partita IVA 15509981005, CF: 97793440583, con sede legale in Via Aurora 21, 00042 Anzio (RM) (l' "Associazione").
- 2.2. L'Associazione può essere contattata ai seguenti recapiti: Indirizzo postale: Via Aurora 21, 00042 - Anzio (RM); Indirizzo email: terrafermamercatocontadino@gmail.com

3. Accesso al Sito e ai Servizi

- 3.1. L'accesso al Sito e ai Servizi è esclusivamente riservato agli Utilizzatori domiciliati e/o residenti in Italia.
- 3.2. Tenuto conto di quanto indicato all'articolo 3.1, il Sito e i Servizi sono accessibili:
 - a ogni persona fisica maggiorenne;
 - a ogni persona giuridica che agisca tramite una persona fisica che abbia i poteri per vincolare la persona giuridica alle presenti condizioni generali.

4. Registrazione

- 4.1. La registrazione al Sito da parte di un potenziale Membro può avvenire spontaneamente o su invito di un Utilizzatore del Sito. Nel caso in cui l'utente effettua la registrazione al Sito, diventa Membro. I produttori del territorio possono iscriversi e diventare Membri e su invito dell'Associazione diventare Produttori inseriti nel Circuito Terraferma.
- 4.2. La registrazione come Membro si effettua sul Sito, tramite la compilazione di un formulario. Tale registrazione è gratuita. Il Membro deve riempire l'insieme dei campi obbligatori. Nessuna iscrizione incompleta sarà considerata valida. Tale registrazione implica automaticamente l'apertura di un account a nome del Membro, che gli permette di avere accesso alla pagina del suo account ("Il Mio Account").
- 4.3. L'Utilizzatore garantisce che tutte le informazioni inserite nel formulario di registrazione sono esatte, aggiornate e vere. L'Utilizzatore si impegna ad aggiornare le proprie informazioni sulla pagina Il Mio Account in caso di modifica, affinché corrispondano sempre ai criteri sopra menzionati. L'Utilizzatore è il solo responsabile del danno, diretto o indiretto, che potrebbe subire qualora non aggiornasse tali informazioni. L'Utilizzatore prende atto che le informazioni inserite per la creazione o l'aggiornamento della sua pagina Il Mio Account valgono come prova della sua identità. Le informazioni inserite lo vincolano a partire dal momento della registrazione e per tutta la durata d'utilizzo del Sito. L'Associazione si riserva il diritto di verificare, in qualsiasi momento, l'esattezza dei dati forniti dall'Utilizzatore e di chiedergli ogni documento o informazione complementare. L'Utilizzatore dovrà rispondere rapidamente a tali richieste. In caso contrario, l'Associazione si riserva il diritto di applicare le sanzioni descritte all'articolo 13 delle presenti condizioni generali.



Associazione Città Virtuosa
Via Aurora, 21 - 00042 Anzio (RM)
CF: 97793440583
P.IVA: 15509981005

- 4.4. L'accesso alla pagina Il Mio Account è vincolato all'utilizzo di una denominazione e di una password scelti liberamente dall'Utilizzatore. Quando utilizza il Sito, l'Utilizzatore può modificarli in qualsiasi momento. L'Utilizzatore resta il solo responsabile della confidenzialità della denominazione del suo account e della relativa password. In caso di furto, perdita o utilizzo non autorizzato dei suoi identificanti di connessione, o se ritiene che il suo account è stato usato a sua insaputa, l'Utilizzatore è tenuto a contattare immediatamente l'Associazione ai recapiti indicati all'articolo 2.2. L'Utilizzatore riconosce all'Associazione il pieno diritto di adottare le misure ritenute opportune.
- 4.5. L'Utilizzatore si impegna a usare personalmente i Servizi e a non consentire l'utilizzo del proprio account da parte di terzi. Un Utilizzatore può creare un solo account.

5. Servizi accessibili ai Membri

- 5.1. I Membri possono navigare sul Sito, consultarlo e, in certi casi, pubblicarvi dei Contenuti ai sensi della definizione dell'articolo 10.1 delle presenti condizioni generali, secondo le modalità che l'Associazione ritiene più idonee.

6. Servizi accessibili agli Utilizzatori

- 6.1. Gli Utilizzatori possono scambiarsi dei Contenuti, come definiti nell'articolo 10.1 delle presenti condizioni attraverso la messaggeria e lo spazio per la valutazione del prodotto. Tali Contenuti sono pubblici. Tutti gli Utilizzatori del Sito possono visualizzare tali Contenuti accedendo allo spazio del Sito dedicato. Qualsiasi Contenuto inviato a uno o più Utilizzatori tramite messaggi è considerato come una corrispondenza privata, di cui l'autore è il solo responsabile. Gli Utilizzatori sono tuttavia espressamente informati e accettano che l'Associazione possa accedere in qualsiasi momento ai messaggi scambiati e utilizzarli per fare valere i propri diritti, anche nell'ambito di un contenzioso.
- 6.2. Gli Utilizzatori hanno accesso alle vendite come descritte nel seguente articolo.

7. Accesso alle Vendite

- 7.1. Descrizione dell'organizzazione delle Vendite:

Il Sito costituisce uno spazio (lo " Spazio di Vendita ") nel quale i Membri inviano direttamente i loro ordini ai Produttori (gli "Ordini") e ne pagano il prezzo corrispondente. La vendita dei Prodotti avviene direttamente tra i Membri e i Produttori nello Spazio di Vendita.

Il Membro deve obbligatoriamente accedere allo Spazio di Vendita per inviare i suoi Ordini. Ogni vendita realizzata al di fuori dello Spazio di Vendita è considerata come vendita realizzata al di fuori del Sito e libera totalmente l'Associazione dagli obblighi derivanti dalle presenti condizioni generali e dalle condizioni particolari.

Una Vendita è organizzata secondo le seguenti tappe:

- I Produttori devono aver creato in principio delle schede che ricapitolano le caratteristiche dei loro Prodotti (le " Schede Prodotto ") e devono aver determinato le modalità secondo le quali vogliono proporre tali Prodotti in vendita, in particolare la quantità e il prezzo (un' " Offerta ").



Associazione Città Virtuosa
Via Aurora, 21 - 00042 Anzio (RM)
CF: 97793440583
P.IVA: 15509981005

I Produttori devono inoltre fissare la quantità minima di Ordini richiesta affinché tali Ordini siano validati e i Prodotti consegnati dal Produttore interessato secondo le modalità indicate di seguito. Il Produttore è vincolato irrevocabilmente agli Ordini inviati sulle sue Offerte e non può in nessun caso rifiutare di eseguirli, qualunque siano le ragioni, ad eccezione dei casi seguenti:

- forza maggiore;
- indisponibilità del Prodotto, nel qual caso il Produttore è tenuto a precisare la causa o il motivo all'Associazione;
- quando l'importo minimo degli Ordini richiesto dal Produttore non è stato raggiunto.

I Membri inviano i loro Ordini attraverso lo Spazio Vendite, secondo le modalità indicate nell'articolo 7.2. Se, giunta al termine, una Vendita non ha raccolto il minimo di Ordini richiesto dal Produttore, il Produttore ha la facoltà di annullare gli ordini entro le ore 24:00 del giorno antecedente la consegna. In caso di annullamento della Vendita gli Utilizzatori sono avvisati attraverso messaggi e email, il prezzo pagato sarà rimborsato.

Il pagamento degli Ordini così come la consegna e la distribuzione dei Prodotti si effettuano secondo le modalità previste agli articoli 7.3 e 7.4.

7.2. Invio degli Ordini

- 7.2.1. Per inviare gli Ordini, il Membro deve selezionare i Prodotti di sua scelta a partire dalle Offerte emesse dai Produttori, inserire i prodotti nel carrello e finalizzare eseguendo il pagamento (art. 7.3.1.). Il Membro ha accesso al suo ordine in qualsiasi momento e prima del pagamento può correggere eventuali errori negli elementi selezionati e/o annullare l'ordine. Dopo il pagamento, il Membro è legato irrevocabilmente ai suoi Ordini e non può in nessun caso annullarli, qualunque sia il motivo. La conferma dell'Ordine così come tutte le altre comunicazioni sono reperibili nelle pagine del proprio profilo e via email.

7.3. Prezzo e pagamento

- 7.3.1. I Prezzi di vendita dei Prodotti sono visibili nelle Offerte, e sono di responsabilità esclusiva dei Produttori. Sono indicati in euro (€), tasse incluse. I prezzi di vendita fissati dai Produttori includono il contributo all'Associazione, come previste all'articolo 8. Nessun supplemento di prezzo sarà fatturato per la consegna e la distribuzione dei Prodotti nei giorni di Ritiro. Il prezzo applicabile è quello visibile nell'Offerta o al momento di inviare l'Ordine. Il totale dei prezzi dei Prodotti è visibile al momento dell'invio dell'Ordine.

Il pagamento del prezzo si effettua online, con carta di credito, attraverso il Servizio di Pagamento o in qualunque altro modo proposto sul Sito. Tale pagamento deve essere effettuato dopo la convalida dell'Ordine. L'autorizzazione di pagamento è emessa immediatamente. Il Produttore emetterà una fattura, ove richiesta, per ogni acquisto effettuato. Le procedure di pagamento delle tariffe sono automatizzate dal Sito e dal Servizio di Pagamento.



Associazione Città Virtuosa
Via Aurora, 21 - 00042 Anzio (RM)
CF: 97793440583
P.IVA: 15509981005

7.4. Consegna dei Prodotti

7.4.1. La consegna dei Prodotti si effettua secondo le seguenti modalità:

- Si effettua direttamente tra i Membri e i Produttori o il loro rappresentante ed un socio rappresentante dell'Associazione ("Referente") nel punto di ritiro dall'Associazione ("Lo Spaccio");
- Il Membro dovrà portare con sé copia dell'ordine cartacea o digitale in cui si evince da chi e cosa è stato acquistato e il pagamento;
- Il Referente è presente il Giorno della Distribuzione durante la Fascia Oraria e verifica con ciascuno dei Membri la conformità dei Prodotti consegnati con l'Ordine.
- Il Referente emette allora un Buono di Consegna prestampato e lo fa sottoscrivere ai Membri o il loro rappresentante al momento del ritiro del loro Ordine, dopo aver effettuato la verifica della conformità dei Prodotti consegnati all'Ordine. Il Buono di Consegna riporta anche, ove necessario, i Prodotti non conformi o non consegnati. Il Membro s'impegna dunque a ritirare i Prodotti che ha ordinato sul Sito, il Giorno della Distribuzione e durante la Fascia Oraria. S'impegna inoltre a verificare immediatamente al momento della distribuzione la conformità dei Prodotti all'Ordine, in presenza del Referente. Se i prodotti sono conformi, il Membro sottoscrive il Buono di Consegna. Il Membro non può rifiutare né restituire alcun Prodotto conforme all'Ordine. Nell'ipotesi in cui il Membro non riceva la totalità dei Prodotti che ha ordinato, deve immediatamente informare il Referente e segnalarlo sul Buono di Consegna. Al Membro non verrà quindi fatto alcun addebito in relazione ai Prodotti non consegnati o, nel caso in cui l'addebito sia già stato effettuato, il relativo importo gli verrà rimborsato tramite il Servizio di Pagamento. Il Membro accetta espressamente di non avere alcuna facoltà di chiedere il rimborso, o la consegna in altra data, dei Prodotti che ha ordinato e che non ha ritirato nel Giorno della Distribuzione durante la Fascia Oraria.
- Il Membro che si reca a ritirare i Prodotti s'impegna a comportarsi con attenzione, rispetto, benevolenza, gentilezza e cortesia e rimane solo responsabile di qualsiasi danno provocato a se stesso, a ogni utilizzatore del Sito o a terze persone, derivante da una sua colpa o negligenza, e in particolare da qualsiasi comportamento, aggressivo, violento, irrispettoso, inopportuno.
- Al massimo 6 ore dopo la Distribuzione, il Referente deve convalidare la consegna dei Prodotti, compilando l'apposita sezione del Sito con le informazioni dei Buoni di Consegna e indicando in particolare i Prodotti non distribuiti, non conformi o restituiti, con le modalità che l'Associazione ritiene più opportuni. In caso di indisponibilità della convalida attraverso le modalità indicate nel paragrafo precedente, la consegna dei Prodotti ordinati via Ordine sarà considerata come convalidata dal Referente.

7.5. Diritto di recesso

- 7.5.1. Assenza di diritto di recesso per i prodotti che si deteriorano o scadono rapidamente:
- Il Membro è informato che, in conformità con le leggi applicabili, il diritto al recesso



Associazione Città Virtuosa
Via Aurora, 21 - 00042 Anzio (RM)
CF: 97793440583
P.IVA: 15509981005

non può essere esercitato per i prodotti che si deteriorano o scadono rapidamente e quelli che necessitano della garanzia della catena del freddo.

7.5.2. Diritto di recesso applicabile agli altri prodotti:

- Per i Prodotti non appartenenti alla categoria di cui al precedente paragrafo, il Membro dispone di un periodo di 14 giorni, a partire dalla consegna dei Prodotti ordinati, per recedere dall'acquisto senza dover giustificare i motivi o pagare delle penalità, ad eccezione, ove vi fossero, delle spese di restituzione della merce. Il Membro deve informare l'Associazione della sua decisione di recedere inviando una comunicazione chiara e finalizzata ad esprimere la sua volontà di recesso, entro il termine di 14 giorni indicato sopra. Tale comunicazione sottoscritta dovrà contenere le generalità del Membro, i suoi recapiti, il numero d'ordine e l'indicazione di quali prodotti sono oggetto di recesso. L'Associazione informa immediatamente il Produttore interessato del recesso da parte del Membro. Salvo accordi diversi tra gli Utilizzatori, il Membro deve restituire i Prodotti oggetto dell'esercizio del diritto di recesso durante la Distribuzione seguente l'esercizio di tale diritto. Al Membro sarà rimborsato, entro 14 giorni a partire dal giorno in cui il Referente è informato della sua decisione di recedere, l'importo totale da egli corrisposto per l'acquisto dei Prodotti interessati, con la deduzione, ove necessario, delle spese di restituzione dei Prodotti. Tale rimborso potrà essere posticipato, se necessario, fino alla restituzione effettiva dei Prodotti al Produttore.
- I Prodotti oggetto del recesso devono essere riconsegnati nell'imballo originale e devono irrevocabilmente essere esenti da ogni tipo di manipolazione. (art 19 Codice del Consumo)

7.6. Reclami

- 7.6.1. L'Utilizzatore potrà rivolgersi nei confronti dell'Associazione per ogni reclamo riguardante i Prodotti e l'applicazione dei Servizi. L'Utilizzatore riceverà una risposta il prima possibile.

8. Servizi gratuiti per i Membri

- 8.1. I Servizi sono forniti gratuitamente ai Membri: all'Associazione spetta un contributo dai Produttori. I Membri devono pagare esclusivamente il prezzo relativo ai loro Ordini direttamente ai Produttori secondo le modalità previste all'articolo 7.

9. Transazioni finanziarie

- 9.1. Le transazioni finanziarie relative al pagamento dei Prodotti sul Sito sono affidate al Servizio di Pagamento, che ne assicura il corretto svolgimento e la sicurezza. Le transazioni finanziarie relative alle tariffe indicate all'articolo 8 sono ugualmente affidate al Servizio di Pagamento, nel rispetto della normativa bancaria e finanziaria applicabile. L'Associazione non interviene in tali transazioni, che sono quindi effettuate sotto la sola responsabilità del Servizio di Pagamento. L'Associazione non ha accesso



Associazione Città Virtuosa
Via Aurora, 21 - 00042 Anzio (RM)
CF: 97793440583
P.IVA: 15509981005

alle coordinate bancarie degli Utilizzatori.

10. Obblighi degli Utilizzatori relativi ai Contenuti

- 10.1. Con il termine "Contenuti" si fa riferimento ai contenuti di ogni natura (redazionali, grafici, audio, audio visivi o altri, e compresi la denominazione e/o l'immagine eventualmente scelti dall'Utilizzatore per identificare il Sito) diffusi da un Utilizzatore nell'ambito dei Servizi. I Contenuti includono in particolare tutte le Offerte dei Produttori, nonché ogni commento formulato attraverso la Messaggeria.
- 10.2. L'Utilizzatore è il solo responsabile di tutti i Contenuti che diffonde attraverso il Sito. L'Utilizzatore garantisce all'Associazione di disporre di tutti i diritti e le autorizzazioni necessarie alla diffusione dei Contenuti. Inoltre, l'Utilizzatore garantisce che tali Contenuti siano leciti, non siano contrari all'ordine pubblico, non siano lesivi di diritti di soggetti terzi, non siano in violazione di alcuna disposizione legislativa o regolamentare e, più in generale, non comportino una responsabilità civile o penale per l'Associazione. L'Utilizzatore s'impegna a non diffondere (a mero titolo esemplificativo):
- Contenuti pornografici, osceni, indecenti, scioccanti o inadatti a un pubblico familiare, diffamatori, offensivi, violenti, razzisti, xenofobi
 - Contenuti contraffatti
 - Contenuti lesivi dell'immagine di un soggetto terzo
 - Contenuti falsi, tendenziosi, o che propongono e/o promuovano delle attività illecite, fraudolente o disoneste
 - Contenuti nocivi per i sistemi informatici di soggetti terzi (virus, cavalli di Troia, etc.)
 - E più in generale Contenuti che possano ledere i diritti di soggetti terzi (inclusi i diritti di proprietà intellettuale) o che rechino pregiudizio a soggetto terzi, in qualsiasi modo e sotto qualsiasi forma.
 - In generale, gli Utilizzatori sono tenuti ad agire con metodi di cortesia e gentilezza nell'ambito dell'utilizzo dei Servizi (Netiquette).

11. Comportamenti vietati

- 11.1. È severamente vietato utilizzare i Servizi per le seguenti finalità:
- L'esercizio di attività illegali, fraudolente, o recanti danno ai diritti o alla sicurezza di soggetti terzi;
 - Il disturbo alla quiete pubblica o la violazione delle leggi e regolamenti vigenti;
 - L'intrusione nel sistema informatico di un soggetto terzo o ogni attività tale da nuocere, controllare, interferire o intercettare tutto o parte del sistema informatico di un soggetto terzo, violarne l'integrità o la sicurezza;
 - L'invio di email indesiderate e/o di messaggi pubblicitari;
 - Le manipolazioni destinate ad aumentare le referenze di un terzo sito;
 - La raccolta di informazioni presenti sul Sito senza autorizzazione dalla parte dell'Associazione;
 - L'aiuto o l'incitamento, in qualsiasi modo e sotto qualsiasi forma, a uno o più attività sopra menzionate;
 - Ogni pratica che distoglie i Servizi dalle finalità per le quali sono stati concepiti.
- 11.2. È severamente vietato agli Utilizzatori copiare e/o utilizzare per altri fini le tecnologie o qualunque altro



Associazione Città Virtuosa
Via Aurora, 21 - 00042 Anzio (RM)
CF: 97793440583
P.IVA: 15509981005

elemento del Sito.

- 11.3. Sono inoltre severamente vietati: (i) comportamenti volti a interrompere, sospendere, rallentare o impedire la continuità dei Servizi, (ii) le intrusioni o tentativi d'intrusione nei sistemi dell'Associazione, (iii) eventuali aggiramenti delle risorse sistema del Sito, (iv) le azioni tali da imporre un carico sproporzionato sulle infrastrutture di quest'ultimo, (v) gli aggiramenti delle misure di sicurezza e d'autenticazione, (vi) atti finalizzati a violare i diritti e gli interessi finanziari e commerciali dell'Associazione o degli Utilizzatori del Sito, (vii) le azioni finalizzate a cancellare, nascondere o spostare i messaggi pubblicitari o promozionali presenti sul Sito e infine più in generale (viii) ogni violazione delle presenti condizioni generali.
- 11.4. È severamente vietato scambiare, vendere o concedere a terzi l'accesso ai Servizi o al Sito e alle informazioni presenti o condivise sul Sito.

12. Risarcimento da parte dell'Utilizzatore

- 12.1. L'Utilizzatore accetta di risarcire e manlevare l'Associazione da qualsiasi richiesta, reclamo, azione e rivendicazione che l'Associazione potrebbe subire in conseguenza della violazione da parte dell'Utilizzatore di uno qualsiasi dei suoi obblighi o garanzie previsti dalle presenti condizioni generali e/o, in caso di applicazione, delle condizioni particolari.

13. Provvedimenti in caso di inadempimento

- 13.1. In caso di non ottemperanza alle previsioni di cui agli articoli 3, 4, 7, 10 e 11 delle presenti condizioni generali e/o delle condizioni particolari, ove quest'ultime si applicano all'Utilizzatore interessato, o in caso di violazione delle leggi e dei regolamenti applicabili, dalla parte di un Utilizzatore, l'Associazione si riserva il diritto di adottare ogni misura appropriata, e in particolare di: (i) Sospendere l'accesso ai Servizi dell'Utilizzatore, (ii) Cancellare tutti i Contenuti messi online sul Sito (iii) Pubblicare sul Sito i messaggi informativi che l'Associazione ritiene appropriati (iv) Avvertire le autorità competenti (v) Intraprendere azioni giudiziarie.
- 13.2. Inoltre, in caso di inadempimento delle suddette disposizioni delle presenti condizioni generali l'Associazione si riserva il diritto di impedire l'accesso dell'Utilizzatore al Sito o ad una parte di esso, con effetto immediato, comunicandolo tramite lettera o mail. Inoltre, quanto sopra comporta automaticamente e senza preavviso la cancellazione dell'account dell'Utilizzatore.

14. Responsabilità dell'Associazione

- 14.1. L'Associazione mette a disposizione degli Utilizzatori una piattaforma e i relativi strumenti tecnici che permettono l'incontro tra i Membri e i Produttori in vista della conclusione, tra di essi, di contratti di vendita. La sua responsabilità si limita alla fornitura della piattaforma e dei relativi strumenti tecnici come descritti nelle presenti condizioni generali. L'Associazione non garantisce la realizzazione delle transazioni, né la corretta esecuzione dei contratti conclusi tra i Membri e i Produttori. L'Associazione



Associazione Città Virtuosa
Via Aurora, 21 - 00042 Anzio (RM)
CF: 97793440583
P.IVA: 15509981005

non offre alcuna garanzia ai Produttori in termini di avviamento o volume di vendita e non è tenuta a garantire ai Membri un numero minimo di Produttori e/o una diversità di Prodotti. L'Associazione non è parte del contratto di vendita tra i Membri ed i Produttori o di qualunque altro contratto concluso tra gli Utilizzatori del Sito, e non è responsabile per eventuali controversie che potrebbero sorgere in seguito alla conclusione o all'esecuzione di tali contratti. L'Associazione non possiede fisicamente i Prodotti venduti attraverso il Sito. L'Associazione non fornisce quindi nessuna garanzia in merito, tra l'altro, a quanto segue: (i) la conformità delle Offerte alle leggi e ai regolamenti vigenti, (ii) la conformità dei Prodotti, del loro condizionamento e/o etichettatura alle disposizioni di legge vigenti, (iii) la conformità della consegna dei Prodotti agli accordi presi tra i Membri e i Produttori e all'esistenza di eventuali difetti non dichiarati, (iv) i rischi legati al trasporto, allo stoccaggio, alla conservazione dei Prodotti.

- 14.2. L'Associazione non può essere ritenuta responsabile dei Contenuti, creati da soggetti terzi, ed eventuali reclami devono essere indirizzati direttamente nei confronti degli autori dei Contenuti in questione. I Contenuti che arrechino un pregiudizio a un soggetto terzo possono essere segnalati all'Associazione, la quale si riserva il diritto di agire in base a quanto indicato al precedente articolo 13.
- 14.3. L'Associazione non garantisce agli Utilizzatori (i) che i Servizi, sottoposti a una ricerca costante per migliorarne le prestazioni e il progresso, siano totalmente esenti da errori, difetti o disfunzioni, (ii) che i Servizi, essendo standard e non personalizzati per un determinato Utilizzatore, rispondano specificamente ai suoi bisogni e alle sue aspettative.
- 14.4. L'Associazione si riserva la facoltà di interrompere momentaneamente l'accesso al Sito per delle ragioni di manutenzione. Essa non assume la responsabilità delle difficoltà o impossibilità momentanee d'accesso o di utilizzo del Sito che siano determinate da circostanze esterne, da cause di forza maggiore, o ancora che siano dovute a problemi collegati alla rete di telecomunicazioni.

15. Cancellazione

- 15.1. L'Utilizzatore può effettuare la cancellazione dal Sito in qualsiasi momento attraverso la sua pagina Il Mio Account. La cancellazione è effettiva e immediata, e comporta la cancellazione automatica dell'account dell'Utilizzatore, che non avrà più accesso ai Servizi. Gli Ordini che l'Utilizzatore ha inviato prima della cancellazione saranno in ogni caso validi e vincolanti.

16. Proprietà Intellettuale

- 16.1. I sistemi, software, strutture, infrastrutture, database e contenuti di qualsiasi natura (testi, immagini, video, musiche, loghi, marche, database, etc.) utilizzati dall'Associazione sul Sito sono protetti da diritti di proprietà intellettuale applicabili. E' vietato copiare, riprodurre, effettuare reverse engineering, modificare, creare lavori derivati, utilizzare, distribuire o diffondere pubblicamente, in tutto o in parte, uno qualsiasi di questi elementi, senza la preventiva autorizzazione dell'Associazione.

17. Pubblicità



Associazione Città Virtuosa
Via Aurora, 21 - 00042 Anzio (RM)
CF: 97793440583
P.IVA: 15509981005

- 17.1. L'Associazione si riserva la facoltà di inserire su qualsiasi pagina del Sito e in qualsiasi comunicato agli Utilizzatori dei messaggi promozionali secondo le modalità che l'Associazione ritiene adeguate. Gli Utilizzatori dichiarano di essere informati che l'Associazione potrà diffondere dei contenuti promozionali sul Sito e nei comunicati agli Utilizzatori.

18. Links e siti terzi

- 18.1. L'Associazione non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile della disponibilità tecnica dei siti internet di terzi, ai quali l'Utilizzatore potrebbe accedere attraverso il Sito. L'Associazione non assume alcuna responsabilità in relazione ai contenuti, alla pubblicità, ai prodotti e/o servizi disponibili su tali siti terzi, che sono regolamentati dalle proprie condizioni d'utilizzo. L'Associazione non è neanche responsabile delle transazioni intervenute tra un Utilizzatore e un qualsiasi soggetto terzo individuato dall'Utilizzatore attraverso il Sito.

19. Dati personali

- 19.1. Per permettere l'utilizzo del Sito da parte degli Utilizzatori, l'Associazione è portata a raccogliere e trattare alcuni dati personali. Per saperne di più, ogni Utilizzatore è invitato a leggere attentamente la Politica di Privacy del Sito relativa ai dati personali degli Utenti raccolti per i bisogni dei Servizi (la "Privacy e Cookie Policy"). In conformità con la normativa in vigore relativa alla protezione dei dati personali, e in particolare al regolamento europeo 2016/679 del 27 aprile 2016, detto Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (il "RGPD"), gli Utenti dispongono di diritto di accesso, rettifica, cancellazione dei dati che li riguardano e possono, per motivi legittimi, opporsi al trattamento e, nei casi previsti dalla legge, chiedere limiti al trattamento di tali dati. Per esercitare i diritti in questione, l'Associazione invita ogni Utente a scrivere una mail a terrafermamercatocontadino@gmail.com o inviare una lettera all'indirizzo citato all'articolo 2.2.

20. Modifiche

- 20.1. L'Associazione si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni generali.
- 20.2. L'Utilizzatore sarà informato di tali modifiche tramite la pubblicazione delle stesse sul Sito e/o con altra modalità indicata dall'Associazione. Salvo quando diversamente specificato, tutti i nuovi termini e condizioni generali saranno automaticamente efficaci decorsi 15 (quindici) giorni dalla data di pubblicazione. Se non accetta le condizioni generali modificate, l'Utilizzatore è tenuto a effettuare la cancellazione dal Sito e dai relativi Servizi secondo le modalità previste all'articolo 15.
- 20.3. Le modifiche si intendono accettate dall'Utilizzatore che utilizzi i Servizi successivamente alla data di entrata in vigore delle condizioni generali modificate.

21. Legge applicabile e foro competente

- 21.1. Le presenti condizioni generali sono disciplinate dalla legge italiana. Qualsiasi controversia relativa



Associazione Città Virtuosa
Via Aurora, 21 - 00042 Anzio (RM)
CF: 97793440583
P.IVA: 15509981005

all'applicazione o interpretazione delle presenti condizioni generali è di competenza esclusiva del Tribunale di Velletri, fatti salvi i diritti dei consumatori di adire al foro del loro luogo di residenza.

22. Entrata in vigore

Le presenti condizioni generali sono entrate in vigore il 01/12/2019.